

DOSTAWA, REKLAMACJE I ZWROTY

Dostawa

Koszty dostawy ponosi Kupujący:

15 PLN na terenie całej Polski - Kurier InPost– do 7 dni roboczych.

Darmowa dostawa obowiązuje dla wszystkich zakupów powyżej 1000 PLN.

Wysyłka tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zwroty

Na złożenie oświadczenia o zwrocie zakupionego towaru w sklepie www.stretchme.app masz 14 dni od daty otrzymania przesyłki ze swoim zamówieniem.

Wypełnij formularz zwrotu, którego wzór znajdziesz poniżej, a następnie prześlij zdjęcie lub skan wypełnionego formularza na adres mailowy: kontakt@stretchme.pl W celu usprawnienia procesu zwrotu, dołącz oryginał formularza zwrotu do paczki ze zwracanym produktem.

Zwracany produkt powinien dotrzeć do nas maksymalnie w ciągu 14 dni od daty przesłania do nas oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Paczkę ze zwracanym produktem należy odesłać na adres: Młocarni 69, 02-967 Warszawa

Przypominamy, że koszt wysyłki zwrotu leży po Twojej stronie.

Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.

Przypominamy, że zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta, ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Jeżeli produkty zwrócone będą zniszczone w stopniu zmniejszającym ich wartość zmuszeni będziemy do obciążenia Cię kwotą, o którą wartość produktu zostanie zmniejszona.

Formularz odstąpienia od umowy

wypełniony formularz należy wysłać lub dostarczyć razem ze zwracanym Produktem w przypadku chęci odstąpienia od umowy – zwrotu towaru

www.stretchme.app/s/Formularz_odstapienia.docx

Reklamacje

W celu dokonania reklamacji należy odesłać wadliwy produkt wraz z opisem wady i dowodem zakupu na adres podany do zwrotów: Młocarni 69, 02-967 Warszawa. Szczegółowe zasady dotyczące Reklamacji określa Regulamin sklepu internetowego.