

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NA STRONIE WWW.STRETCHME.APP

OBOWIĄZUJĘ OD 06.11.2022r.

§1

PREAMBUŁA

1. Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa rodzaje oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez StretchMe, poprzez wykorzystanie strony internetowej pod adresem: www.stretchme.app.
2. Niniejszy Regulamin zawiera jedynie ogólne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików Cookie. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności Strony Internetowej dostępnej pod linkiem www.stretchme.app/s/Polityka_prywatnosci.pdf oraz Polityce Cookie dostępnej pod linkiem www.stretchme.app/s/Polityka_cookies.pdf

§2

DEFINICJE

Przez pojęcia pisane wielką literą, użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Konto Klienta** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy po zalogowaniu do Serwisu Internetowego. Konto klienta umożliwia samodzielne zarządzanie przez Usługobiorcę funkcjami dostępnymi w koncie klienta;
- 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 3) **Serwis Internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę za pośrednictwem witryny www, dostępnej w sieci Internetowej pod adresem: www.stretchme.app;
- 4) **Subskrypcja** – Usługa polegająca na odpłatnym i ograniczonym dostępie do cyfrowych plików wideo przedstawiających autorskie treningi i ćwiczenia. Usługa ta jest automatycznie odnawialna;
- 5) **Treść** - treści zamieszczone w Serwisie Internetowym, takie jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane;
- 6) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawierana na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu;

- 7) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, na podstawie Umowy, w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron;
- 8) **Usługobiorca** – osoba korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną; Usługobiorcą może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę;
- 9) **Usługodawca** lub **StretchMe** – StretchMe Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Rakowickiej 1, 31-511 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000881960, NIP 5213919480, REGON 388143664, kapitał zakładowy w wysokości 10.000,00 złotych.

§ 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia tych Usług, warunki zawierania i rozwiązywania Umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem Serwisu Internetowego umożliwiającego jego odzyskanie, odtworzenie, utrwalanie, w szczególności regulamin może być zapisany na dysku i wydrukowany.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem Umowy.
4. Korzystanie z Serwisu Internetowego odbywać się może wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
5. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Serwisu Internetowego, Treści lub Usług świadczonych przez Usługobiorcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszającymi dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
6. Zakazane jest podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia w działaniu Serwisu Internetowego.
7. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z Serwisu Internetowego i Treści wyłącznie na własny użytek, do celów niekomercyjnych, bez prawa do publicznego korzystania z Serwisu Internetowego, Treści lub ich jakiegokolwiek części, bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.

8. Niedochodzenie przez Usługodawcę wykonywania prawa przysługującego mu na mocy niniejszego Regulaminu lub niekorzystanie z przysługujących mu uprawnień z tytułu naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, nie może zostać uznane za akceptację zaistniałych lub przyszłych naruszeń i działanie takie nie wpływa na uprawnienia Usługodawcy wynikające z Regulaminu.
9. Usługi świadczone w ramach Strony Internetowej przeznaczone są dla osób, które ukończyły 16 rok życia.
10. Przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń lub treningu udostępnionych w ramach Subskrypcji Usługobiorca powinien skonsultować się z lekarzem lub specjalistą. Podejmując się ćwiczeń lub treningu udostępnionych w ramach Subskrypcji Usługobiorca działa na własną odpowiedzialność i ryzyko.
11. Usługobiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, że nabycie Subskrypcji jest równoznaczne z potwierdzeniem, że został on poinformowany, że przedstawione w ramach Subskrypcji ćwiczenia mają charakter ogólny i poglądowy oraz nie uwzględniają indywidualnych potrzeb odbiorcy. Usługobiorca oświadcza w konsekwencji, że filmiki przedstawiające propozycje sposobu wykonania ćwiczenia, rodzaju i kolejności wykonywanych ćwiczeń nie uwzględniają przeciwwskazań medycznych lub zdrowotnych, które mogłyby znaleźć zastosowanie do indywidualnego Usługobiorcy. Powyższe oznacza, że zarówno propozycje przeprowadzenia określonych ćwiczeń oraz filmiki przedstawiające sposób ich wykonania mają w konsekwencji charakter przykładowy, stanowiąc wyłącznie propozycje sposobu przeprowadzenia treningu, zaś Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki, jakie ćwiczenie może spowodować u Usługobiorcy. Usługobiorca w konsekwencji potwierdza, że ćwiczenia nie uwzględniają jego indywidualnych potrzeb lub przeciwwskazań do wykonywania określonych kategorii ćwiczeń i zwalnia z odpowiedzialności Usługobiorcę za skutki ich wykonywania.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, naruszenia ciała, utratę zdrowia, choroby, jakich doznał Usługobiorca wskutek korzystania z ćwiczeń i treningów w ramach Subskrypcji, w szczególności, jeżeli były one następstwem przeciwwskazań zdrowotnych, wcześniej nabytych chorób, nieprawidłowego wykonywania ćwiczeń, braku odpowiedniej rozgrzewki, braku skupienia i zaangażowania w ćwiczenia oraz innych naruszeń i zaniedbań Usługobiorcy.

§ 4

RODZAJE USŁUG I OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA

1. Serwis Internetowy umożliwia korzystanie z następujących Usług:
 - 1) dostarczanie Treści;

- 2) Konto Klienta;
 - 3) Subskrypcja;
 - 4) linki;
 - 5) inne Usługi dostępne w Serwisie Internetowym.
2. Usługobiorca chcąc korzystać z Usług Usługodawcy zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu oraz innych regulaminów obowiązujących u Usługodawcy, jak również ponosi odpowiedzialność za składane oświadczenia w związku z korzystaniem z Usług oferowanych przez Usługodawcę.
 3. Do świadczenia Usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Serwisu Internetowego i dostępnych w nim funkcji.
 4. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną. W przypadku opuszczenia Serwisu Internetowego Umowa o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli. W przypadku trwałego zamknięcia Konta Klienta (usunięcia) rozwiązuje się Umowa o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną.
 5. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych, dóbr osobistych osób trzecich lub uzasadnionych interesów Usługodawcy, Usługodawca wezwie Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a jeżeli wezwanie to pozostanie bezskuteczne, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług, w tym do zablokowania lub usunięcia Konta Klienta. O zablokowaniu lub usunięciu Konta Klienta Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą mailową w terminie nie dłuższym niż 3 dni od momentu usunięcia Konta Klienta.
 6. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego, w tym spowodowanych siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu Internetowego z infrastrukturą techniczną Usługobiorcy.

§5

DOSTARCZANIE TREŚCI

1. Serwis Internetowy dostarcza Usługobiorcy Treści zamieszczanych na stronie głównej oraz podstronach Serwisu Internetowego.
2. Treści mogą stanowić:

- 1) informacje o Usługach dostępnych w Serwisie Internetowym;
 - 2) informacje o usługach odpłatnych i nieodpłatnych oferowanych przez Usługodawcę;
 - 3) informacje o regulaminach, cennikach i innych dokumentach prawnych;
 - 4) informacje o StretchMe, aktualnościach i wydarzeniach;
 - 5) opinie o StretchMe lub Usługach;
 - 6) informacje o partnerach biznesowych StretchMe;
3. Serwis Internetowy, zawierają informacje handlowe i marketingowe. Informacje handlowe i marketingowe są nieodpłatną częścią Serwisu Internetowego i są składową Usługi dostarczania Treści w Serwisie Internetowym.
 4. Korzystanie z Serwisu Internetowego następuje poprzez zapoznanie się z jego zawartością.
 5. Zawarcie Umowy na dostarczanie Treści następuje każdorazowo w momencie otwarcia strony lub podstrony Serwisu Internetowego i kończy się w momencie zamknięcia wszystkich stron lub podstron Serwisu Internetowego podczas jednej sesji.

§6

KONTO KLIENTA

1. Konto Klienta ma na celu:
 - 1) umożliwienie Usługobiorcy korzystanie z Usług dostępnych wyłącznie dla Usługobiorców zalogowanych;
 - 2) zarządzanie danymi Użytkownika;
 - 3) zarządzaniem i zakupem Subskrypcji.
2. Korzystanie z Konta Klienta jest możliwe po jego utworzeniu.
3. Aby utworzyć Konto Klienta, należy dokonać płatnej rejestracji. Następuje ono poprzez zawarcie Umowy o świadczenie Subskrypcji.
4. Utworzenie Konta Klienta następuje po podaniu danych rejestracyjnych: imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, wybrania hasła oraz podania danych adresowych. Dodatkowo, dobrowolnie, Usługobiorca może podać inne dane uwzględnione w formularzu.
5. Podawany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej musi być adresem poczty elektronicznej, do której Usługobiorca posiada prawo korzystania do własnych, prywatnych celów. Zabronione jest w szczególności posługiwanie się cudzym adresem poczty elektronicznej lub służbowym adresem poczty elektronicznej zarejestrowanym w domenie

podmiotu trzeciego bez pozyskania uprzedniej pisemnej zgody właściciela rzeczzonego adresu poczty elektronicznej lub domeny.

6. Hasło służące do uwierzytelniania musi być poufne, tj. znane wyłącznie Usługobiorcy, powinno być odpowiednio złożone oraz trudne do odgadnięcia. Hasło nie powinno składać się z pełnych słów, zawierać imienia, nazwiska, pseudonimy Usługobiorcy oraz jego bliskich, nie powinno stanowić daty charakterystycznej dla Usługobiorcy ani zawierać nazw miesięcy, ich cyfrowych oznaczeń ani oznaczeń roku.
7. Usługobiorca samodzielnie odpowiada za dbałość o odpowiednią złożoność hasła, jego poufność i częstotliwość zmieniania.
8. W najdalej idącym zakresie dopuszczalnym prawem Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania dokonywane na Koncie Klienta w wyniku naruszenia zasad poufności hasła do Konta Klienta lub inne skutki z tym związane z loginem do Konta Klienta Usługobiorcy.
9. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola Usługobiorca powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia oraz dobrowolnie zdecydował, że chce korzystać z Usług niezwłocznie po ich zawarciu zrzekając się prawa do odstąpienia od Umowy w związku z zawarciem Umowy na odległość.
10. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Klienta zawierana jest w momencie wysłania formularza na czas nieoznaczony.
11. Po dokonaniu uwierzytelnienia Usługobiorca posiada dostęp do Usług zawartych na Koncie Klienta.
12. Konto Klienta jest zamykane w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Usługobiorca złoży wniosek o usunięcie jego Konta Klienta;
 - 2) gdy Usługobiorca naruszył postanowienia Regulaminu lub przepisów prawa;
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 15 pkt 2 powyżej, Konto Klienta jest zamykane bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorcy.
14. Umowa na Usługę Konta Klienta jest rozwiązywana w momencie zamknięcia Konta Klienta.
15. Usługobiorca powinien uaktualniać swoje dane kontaktowe w Koncie Klienta, jeżeli w czasie trwania Umowy o świadczenie usług elektronicznych nastąpią w nich zmiany. Uznaje się, że Usługodawca prawidłowo wykonał swój obowiązek informacyjny, jeżeli wysłał zawiadomienie na ostatnio wskazany adres e-mail Usługobiorcy, niezależnie od tego, czy adres jest w dalszym ciągu przez niego używany.

§7

SUBSKRYPCJI

1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy odpłatną Usługę, której przedmiot stanowi umożliwienie odtwarzania cyfrowych plików wideo przedstawiających autorskie treningi i ćwiczenia, uprzednio opublikowanych w Serwisie Internetowym lub udostępnionych Usługobiorcy.
2. W ramach Serwisu Internetowego Usługodawca umożliwia zakup Usługi w modelu Subskrypcji.
3. W celu skorzystania z Usługi, wymaga się posiadania zarejestrowanego Konta Klienta i zalogowania, a także dysponowania urządzeniami technicznymi lub oprogramowaniem.
4. Złożenie zamówienia następuje poprzez użycie właściwego przycisku i jest równoznaczne ze złożeniem Usługodawcy przez Usługobiorcę oferty zawarcia umowy o świadczenie Usługi Subskrypcji.
5. Przed wysłaniem formularza zamówienia, poprzez zaznaczenie właściwego pola kontrolnego, Usługobiorca powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia oraz dobrowolnie zdecydował, że chce korzystać z Usług niezwłocznie po ich zawarciu zrzekając się prawa do odstąpienia od umowy w związku z zawarciem umowy na odległość.
6. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę o niemożliwości przyjęcia zamówienia, w przypadku wystąpienia okoliczności ją powodujących. Udzielenie tej informacji następuje drogą telefoniczną lub elektroniczną. Informacja może stanowić odrzucenie oferty w całości albo odrzucenie oferty w części niemożliwej do zrealizowania, co skutkuje przeliczeniem wartości zamówienia.
7. Przyjęcie oferty Usługobiorcy dokonane przez Usługodawcę z zastrzeżeniem zmiany, o której mowa w ust. 6 powyżej poczytuje się za nową ofertę, wymaganą przyjęcia przez Usługobiorcę w celu zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Subskrypcji.
8. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę następuje poprzez niezwłoczne przesłanie wiadomości e-mail. Wiadomość ta zawiera ustalone przez strony warunki zawartej Umowy, a także dane wprowadzone przez Usługobiorcę w formularzu zamówienia, w celu umożliwienia wykrycia błędów w nich występujących. W przypadku wykrycia takiego błędu, Usługobiorca może powiadomić Usługodawcę o tym fakcie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze wskazaniem poprawnych danych.
9. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem przez Usługodawcę oferty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Subskrypcji, złożonej przez Usługobiorcę.
10. Usługa Subskrypcji jest automatycznie odnawialna.

11. Umowa o świadczenie Usługi Subskrypcji zawierana jest w momencie jej zakupu na czas oznaczony w zależności od wariantu Subskrypcji.
12. Umowa na Usługę Subskrypcji jest rozwiązywana w momencie zakończenia Subskrypcji.
13. Umowa o świadczenie usługi Subskrypcji może być wypowiedziana w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego korzystając z funkcjonalności anulowania Subskrypcji na Koncie Klienta lub przesyłając takie oświadczenie woli Usługodawcy na adres poczty elektronicznej kontakt@stretchme.pl

§8

LINKI

1. Serwis Internetowy zawiera linki do innych domen Usługodawcy. Serwis może też zamieszczać linki do innych źródeł, np. do artykułów prasowych, zawartości multimedialnych innych podmiotów.
2. W zakresie, w jakim linki prowadzą do innych stron i domen Usługodawcy, Usługodawca nie odpowiada za treści, dostępności, inne dane, materiały lub narzędzia dostępne lub stosowane pod danym linkiem przez podmioty trzecie.
3. Usługa linków polega wyłącznie na zamieszczeniu linków w Serwisie Internetowym.
4. Korzystanie z linków następuje wyłącznie w momencie kliknięcia w wybrany link.

§9

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę, Usługobiorca powinien dysponować sprzętem teleinformatycznym, tj. komputerem, laptopem lub innym urządzeniem multimedialnym z możliwością dostępu do Internetu i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - 1) połączenie z siecią Internetu o wystarczającej przepustowości do płynnego odtwarzania filmów w jakości min. hd;
 - 2) dostęp do poczty elektronicznej;
 - 3) system operacyjny z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym;
 - 4) przeglądarkę w stabilnej wspieranej wersji Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Internet Explorer, Opera;

- 5) włączoną w przeglądarce internetowej możliwość zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1 powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu Internetowego i Usługodawca zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość Usług świadczonych drogą elektroniczną.

§10

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wartość płatności jest ustalana na podstawie cennika znajdującego się w Serwisie Internetowym w chwili złożenia zamówienia.
2. Ceny podane w Serwisie Internetowym są cenami brutto podanymi w polskich złotych i zawierają wartość podatku VAT.
3. Łączna cena zamówienia, widoczna przed potwierdzeniem zamówienia obejmuje cenę wraz z należnościami podatkowymi oraz wszelkimi kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami transakcji.
4. Łączna cena zamówienia jest wiążąca dla Usługodawcy i Usługobiorcy.
5. Usługodawca umożliwia następujące sposoby płatności z tytułu świadczonych Usług:
 - 1) przy użyciu zewnętrznego systemu płatności Stripe;
 - 2) przy użyciu zewnętrznego systemu płatności Apple Pay.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do uiszczenia płatności w chwili złożenia zamówienia.
7. Zwrot płatności przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty powstania przyczyny, w przypadku uznania przez Usługodawcę roszczenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym w całości lub w części, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
8. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Usługobiorcę w pierwotnej transakcji, chyba że wyrazi on zgodę na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

§11

ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ USŁUGOBIORCĘ TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

1. Usługobiorca nie może przysyłać treści o charakterze bezprawnym, tj. w szczególności:
 - 1) naruszających przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania, w tym treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe;
 - 2) popierających lub głoszących radykalne postawy społeczne, a w szczególności wszelkiego rodzaju dyskryminację ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne lub społeczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną;
 - 3) o charakterze rasistowskim;
 - 4) naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste jakichkolwiek osób;
 - 5) naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług;
 - 6) nawołujących do popełnienia czynu zabronionego lub naruszenia praw innych osób lub też mogących stanowić pomoc przy popełnieniu czynu zabronionego lub naruszeniu praw innych osób.
2. Usługobiorca nie może korzystać z Serwisu Internetowego w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania.
3. Zgodnie z postanowieniami art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca uprawniony jest do uniemożliwienia dostępu do przechowywania danych w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności.
4. W przypadku otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych. Zawiadomienie takie zostaje przesłane Usługobiorcy za pośrednictwem adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.

§12

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie uwagi oraz reklamacje co do Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w Studio lub za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Głogowa 21, 02-639 Warszawa
 - 2) drogą elektroniczną – za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@stretchme.pl
2. Reklamacje, skargi lub wnioski powinny zawierać imię i nazwisko, szczegółowy opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, na jaki Usługodawca powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
3. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Usługodawca poinformuje osobę składającą reklamację wysyłając wiadomość na wskazany w toku składania reklamacji adres e-mail lub na adres do doręczeń.
4. Przepisy dotyczące konsumentów zawarte powyżej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§13

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIE ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasad dostępu do tych procedur dostępne są m.in. pod następującymi adresami: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, zaś pod adresem www.uokik.gov.pl dostępny jest wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi

udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Usługobiorca będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń;
 - 1) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w prawie pozasądowego rozwiązania sporu;
 - 2) skierowanie sprawy do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
 - 3) zwrócenie się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów m.in. Federacji Konsumentów. Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php).

§14

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Usługobiorcy będącemu konsumentem w odniesieniu do Umowy o świadczenie usługi dostarczenia treści cyfrowych, jeśli Usługodawca rozpoczął świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu treści, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Usługobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. W pozostałych przypadkach Usługobiorca może bez podania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy zawartej z Usługodawcą.

3. Zawierając Umowę o Usługi, Usługobiorca w sposób wyraźny udziela zgody na świadczenie Usług polegających na dostarczeniu treści cyfrowych niezwłocznie po zawarciu Umowy i uiszczeniu opłaty zgodnie z Umową.
4. Usługobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że uzyskując dostęp do Serwisu Internetowego i treści w ramach Subskrypcji, przed upływem 14 dniowego okresu na odstąpienie od Umowy, Usługobiorca traci prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, przysługujące mu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawa konsument.
5. Rejestracja Usługobiorcy w Serwisie Internetowym i zakup Subskrypcji wymaga wyraźnego potwierdzenia, poprzez zaznaczenia pola wyboru przez Usługobiorcę, że:
 - 1) wyraża on zgodę na uzyskanie dostępu do Serwisu Internetowego i treści w ramach Subskrypcji oraz rozpoczęcia świadczenia Usług niezwłocznie po zawarciu umowy i uiszczeniu opłaty; oraz
 - 2) potwierdza, iż uzyskując dostęp do Serwisu Internetowego i treści w ramach Subskrypcji przed upływem 14 dniowego okresu na odstąpienie od umowy, traci prawo odstąpienia od umowy.
6. Przepisy dotyczące konsumentów zawarte powyżej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§15

SZCZEGÓŁOWE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internetowej i korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Usługobiorców przez osoby nieuprawnione, dlatego Usługobiorcy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internetowej.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym.

3. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internetowej należą:
 - 1) złośliwe oprogramowanie;
 - 2) różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego sieci Usługobiorcy, takie jak wirusy, robaki, trojany, dialery, keyloggers;
 - 3) programy szpiegujące;
 - 4) programy śledzące działania Usługobiorcy, które gromadzą informacje o Usługobiorcy i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
 - 5) spam;
 - 6) niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - 7) wyludzanie poufnych informacji osobistych przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję;
 - 8) włamania do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
4. Usługobiorca, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia teleinformatyczne, które wykorzystuje, podłączając się do sieci Internetowej, w programy antywirusowe. Programy takie winny być stale aktualizowane.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Usługobiorców z Usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - 1) włączona zapora sieciowa (firewall);
 - 2) aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
 - 3) nieautoryzowanie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
 - 4) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
 - 5) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym;
 - 6) szyfrowanie transmisji danych;
 - 7) używanie oryginalnych systemów i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

§16

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Usługobiorcę podczas korzystania z Usług oraz Serwisu Internetowego jest Usługodawca.

2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu realizacji Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz otrzymanych ze stosowanych plików Cookie.
3. W Serwisie Internetowym są zawarte oznaczenia, które dane osobowe są niezbędne do zawarcia Usług, a które dane są dobrowolne.
4. Jeżeli Usługobiorca jest proszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgoda ta jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili cofnięta przez Usługobiorcę bez podawania przyczyny, ze skutkiem do chwili cofnięcia zgody.
5. Usługobiorcy w zakresie jego danych osobowych przysługuje prawo:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) ich sprostowania;
 - 3) usunięcia;
 - 4) ograniczenia przetwarzania;
 - 5) żądania przeniesienia danych od innego administratora;
 - 6) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Usługobiorcy.
6. W celu realizacji swoich praw określonych w ust. 5 powyżej, Usługobiorca powinien skontaktować się z Usługodawcą pod adresem poczty elektronicznej kontakt@stretchme.pl
7. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy, znajdują się w Polityce Prywatności Strony Internetowej www.stretchme.app/s/Polityka_prywatnosci.pdf
8. Pełną informacją dotyczącą stosowania plików Cookie znajdują się w Polityce Cookies www.stretchme.app/s/Polityka_cookies.pdf

§17

ZMIANY REGULAMINU

1. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących przedmiotu postanowień zawartych w Regulaminie, a także z powodu zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę, w szczególności w następujących wypadkach:
 - 1) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Usługodawcę Usług lub funkcjonalności, w tym wycofanie Usługi lub funkcjonalności, do której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - 2) wprowadzenie przez Usługodawcę nowych Usług lub funkcjonalności, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;

- 3) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych przez Usługodawcę, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - 4) zmiana przepisów prawa: regulujących Usługi oferowane przez Usługodawcę, do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, mających wpływ na świadczenie Usługi, wykonywanie umowy lub Regulaminu, zmiana przepisów podatkowych lub zasad rachunkowości stosowanych przez Usługodawcę, zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Prezesa Urzędu lub Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – w zakresie związanym ze świadczeniem Usług, wykonywaniem umowy lub Regulaminu;
 - 5) zmiana przez Usługodawcę modelu biznesowego prowadzonej działalności, objętej niniejszym Regulaminem.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają podania do wiadomości Usługobiorców poprzez umieszczenie informacji w Serwisie Internetowym a także przesłania na adres mailowy podany podczas zakładania Konta Klienta lub zakupu Subskrypcji.
 3. W razie zmiany Regulaminu Usługobiorca ma prawo rozwiązać zawarte umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie na piśmie stosownego oświadczenia woli z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu.
 4. Termin na złożenie oświadczenia woli o rozwiązaniu Umowy wynosi 14 dni od chwili umieszczenia informacji o zmianie Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu domniemywa się, że Usługobiorca akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu.
 5. Usługodawca ma prawo do zmiany: cennika usług, wycofania z oferty danego rodzaju zajęć. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy jak i Regulaminu.
 6. Poprzednie wersje Regulaminu są dostępne na żądanie Usługobiorcy.

§18

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Usługobiorca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w Treść, strukturę, formę, grafikę lub mechanizm działania Serwisu Internetowego. Treści są chronione prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi i pokrewnymi, przysługującymi Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł umowę w zakresie korzystania z Treści na potrzeby prowadzenia Serwisu Internetowego. Żaden fragment Treści publikowanych w Serwisie Internetowym nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.

2. Zawarcie przez Usługobiorcę Umowy nie skutkuje przeniesieniem na Usługobiorcę prawa własności ani innych praw własności intelektualnej do zawartości Serwisu Internetowego lub samych Usług.
3. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia Treści.
4. Usługodawca zachowuje wyłączne prawa do decydowania o zachowaniu integralności Serwisu Internetowego i zarządzania jego treścią oraz zmiany tej treści.
5. Usługodawca oświadcza, że prawa autorskie do treści w ramach Subskrypcji przysługują Usługodawcy. Usługodawca niniejszym udziela Usługobiorcy licencji niewyłącznej do korzystania z treści w ramach Subskrypcji wyłącznie na warunkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
6. Uprawnienia i obowiązki Usługobiorcy w ramach udzielonej przez Usługodawcę licencji są następujące:
 - 1) Usługobiorca przysuguje niewyłączne, nieprzenoszalne i nieograniczone do terytorium prawo do zainstalowania, przechowywania, wyświetlania i korzystania z treści w ramach Subskrypcji;
 - 2) prawo do korzystania z licencji jest ograniczone w czasie i trwa do momentu zakończenia świadczenia Usług przez Usługodawcę;
 - 3) Usługobiorca nie może kopiować, rozpowszechniać ani wyodrębniać składników udostępnionych w ramach Subskrypcji, jak również nie może tworzyć produktów na treści udostępnionych w ramach Subskrypcji (nie może wykonywać dzieł pochodnych);
 - 4) Usługobiorca nie może używać utworów udostępnionych w ramach Subskrypcji do świadczenia usług o charakterze dochodowym;
 - 5) Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z treści w ramach Subskrypcji w sposób zgodny z wszelkimi przepisami, które mają zastosowanie do treści w ramach Subskrypcji ze względu na właściwość terytorialną Usługodawcy, w tym między innymi ze stosownymi ograniczeniami dotyczącymi prawa autorskiego i innych praw własności intelektualnej.

§19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

2. Usługobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków (cesji) ani też obciążać swoich praw wynikających z Umowy na podmioty trzecie/na rzecz podmiotu trzeciego bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Niniejsze postanowienie dotyczy również wszelkich form nienazwanej umowy przystąpienia do wierzytelności przez podmioty trzecie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, czy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z realizacją Umowy lub w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma prawo polskie.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który jest konsumentem zostaje poddane sądom właściwym dla siedziby Usługobiorcy. W odniesieniu do pozostałych Usługobiorców kompetentnym sądem jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.